

HATE SPEECH UND DISKUSSIONSBETEILIGUNG IM INTERNET

Zentrale Untersuchungsergebnisse der Hate Speech-Sonderstudie

GLIEDERUNG

1. Untersuchungsdesign
2. Begegnung mit Hate Speech im Internet
3. Dinge im Internet, die man persönlich in Ordnung findet
4. Dinge im Internet, die man persönlich nicht in Ordnung findet
5. Beteiligung an öffentlichen Diskussionen im Internet
6. Gründe für die Nichtteilnahme an öffentlichen Diskussionen im Internet
7. Meinungen zu Möglichkeiten, die eigene Meinung im Internet zu teilen

1. UNTERSUCHUNGSDESIGN

Zielgruppe:	Deutschsprachige private Internetnutzer ab 14 Jahren in Deutschland
Stichprobengröße:	1.005 Befragte
Befragungsmethode:	Online-Befragung anhand eines strukturierten Fragebogens
Befragungszeitraum:	4. bis 12. Dezember 2018
Gewichtung:	nach Region, Alter und Geschlecht
Befragungsinstitut:	forsa

2. BEGEGNUNG MIT HATE SPEECH IM INTERNET (1/2) *)

Nahezu jedem zweiten Befragten ist schon einmal Hate Speech in Posts oder Kommentaren in sozialen Medien begegnet und gut jedem Dritten in Kommentarspalten bzw. in Foren bei Nachrichtenwebsites.

Es sind schon einmal Hate Speech im Internet begegnet in

	Gesamt	Ost	West	Männer	Frauen
Posts oder Kommentaren in sozialen Medien (z.B. Facebook, Instagram)	 47	 44	 47	 47	 46
Kommentarspalten bzw. Foren bei Nachrichtenwebsites	 35	 30	 36	 43	 27
Messenger-Gruppenchats (z.B. WhatsApp)	 12	 14	 12	 14	 11
persönlich adressierten E- Mails	2	1	2	2	1
sonstiges	5	4	5	6	4
noch keinen Hasskommentaren im Internet begegnet	 35	 37	 34	 32	 37

*) Mehrfachnennungen möglich

Basis: 1.005 Befragte

Frage 1: „Wo sind Ihnen persönlich schon Hate Speech bzw. Hasskommentare im Internet begegnet?“

2. BEGEGNUNG MIT HATE SPEECH IM INTERNET (2/2) *)

Jüngere Befragte, darunter insbesondere die unter 25-Jährigen, geben deutlich häufiger als ältere Befragte an, Hate Speech im Internet begegnet zu sein.

Es sind schon einmal Hate Speech im Internet begegnet in	Gesamt	14- bis 24 Jährige	25- bis 44-Jährige	45- bis 59-Jährige	60 Jahre und älter
Posts oder Kommentaren in sozialen Medien (z.B. Facebook, Instagram)	47	85	60	35	16
Kommentarspalten bzw. Foren bei Nachrichtenwebsites	35	53	43	30	19
Messenger-Gruppenchats (z.B. WhatsApp)	12	30	13	8	5
persönlich adressierten E- Mails	2	0	3	2	1
sonstiges	5	3	6	5	3
noch keinen Hasskommentaren im Internet begegnet	35	5	24	42	61

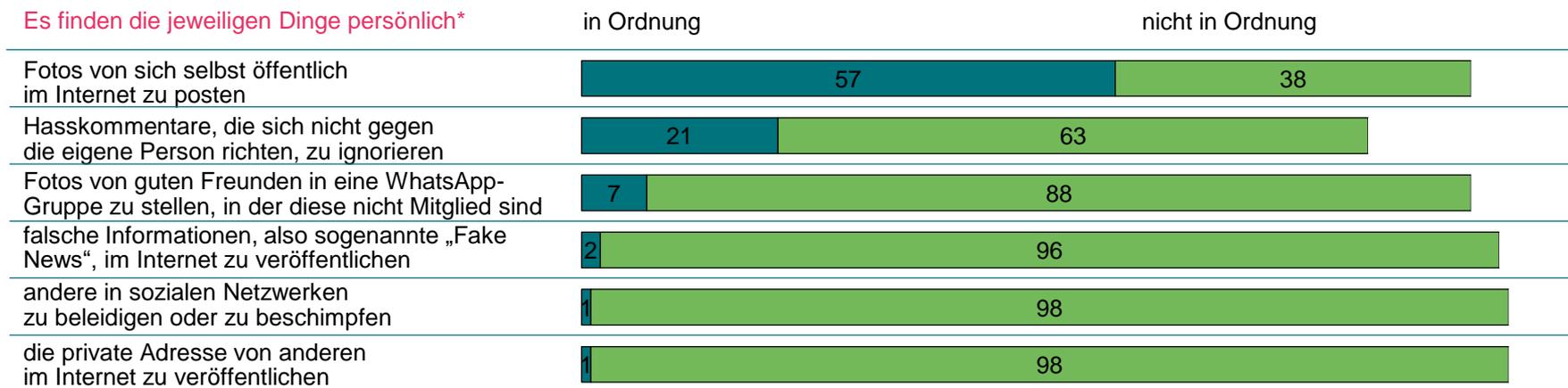
*) Mehrfachnennungen möglich

Basis: 1.005 Befragte

Frage 1: „Wo sind Ihnen persönlich schon Hate Speech bzw. Hasskommentare im Internet begegnet?“

3. DINGE IM INTERNET, DIE MAN PERSÖNLICH IN ORDNUNG FINDET

Die Mehrheit der Befragten findet es in Ordnung, Fotos von sich selbst öffentlich im Internet zu posten. Hasskommentare zu ignorieren, die sich nicht gegen die eigene Person richten, findet etwa jeder Fünfte in Ordnung.



*) an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht/k.A.“

Basis: 1.005 Befragte

Frage 2: „Jeder kann sich in sozialen Medien, Foren oder Chats beteiligen, etwas schreiben oder Bilder hochladen.“

Bitte geben Sie an, ob Sie persönlich die folgenden Dinge in Ordnung finden oder nicht.“

4. DINGE IM INTERNET, DIE MAN PERSÖNLICH NICHT IN ORDNUNG FINDET (1/2)

Nahezu alle Befragten finden es nicht in Ordnung, die private Adresse von anderen im Internet zu veröffentlichen oder andere in sozialen Netzwerken zu beleidigen oder zu beschimpfen.

Dinge im Internet, die persönlich nicht als in Ordnung empfunden werden	Gesamt	Ost	West	Männer	Frauen
die private Adresse von anderen im Internet zu veröffentlichen in persönlich adressierten E-Mails	98	98	98	98	98
andere in sozialen Netzwerken zu beleidigen oder zu beschimpfen	98	98	98	97	99
falsche Informationen, also sogenannte „Fake News“, im Internet zu veröffentlichen	96	94	97	95	98
Fotos von guten Freunden in eine WhatsApp-Gruppe zu stellen, in der diese nicht Mitglied sind	88	94	87	87	89
Hasskommentare, die sich nicht gegen die eigene Person richten, zu ignorieren	63	65	63	62	64
Fotos von sich selbst öffentlich im Internet zu posten	38	40	37	37	39

Basis: 1.005 Befragte

Frage 2: „Jeder kann sich in sozialen Medien, Foren oder Chats beteiligen, etwas schreiben oder Bilder hochladen.“

Bitte geben Sie an, ob Sie persönlich die folgenden Dinge in Ordnung finden oder nicht.“

4. DINGE IM INTERNET, DIE MAN PERSÖNLICH NICHT IN ORDNUNG FINDET (2/2)

Unter 25 Jährige finden es tendenziell häufiger in Ordnung, Fotos von guten Freunden in eine WhatsApp-Gruppe zu stellen, Hasskommentare zu ignorieren, die sich nicht gegen die eigene Person richten, oder Fotos von sich selbst öffentlich im Internet zu posten.

Dinge im Internet, die persönlich nicht als in Ordnung empfunden werden	Gesamt	14- bis 24 Jährige	25- bis 44-Jährige	45- bis 59-Jährige	60 Jahre und älter
die private Adresse von anderen im Internet zu veröffentlichen in persönlich adressierten E-Mails	98	99	98	99	98
andere in sozialen Netzwerken zu beleidigen oder zu beschimpfen	98	97	96	99	98
falsche Informationen, also sogenannte „Fake News“, im Internet zu veröffentlichen	96	95	95	98	98
Fotos von guten Freunden in eine WhatsApp-Gruppe zu stellen, in der diese nicht Mitglied sind	88	76	85	94	95
Hasskommentare, die sich nicht gegen die eigene Person richten, zu ignorieren	63	55	58	65	74
Fotos von sich selbst öffentlich im Internet zu posten	38	14	23	41	69

Basis: 1.005 Befragte

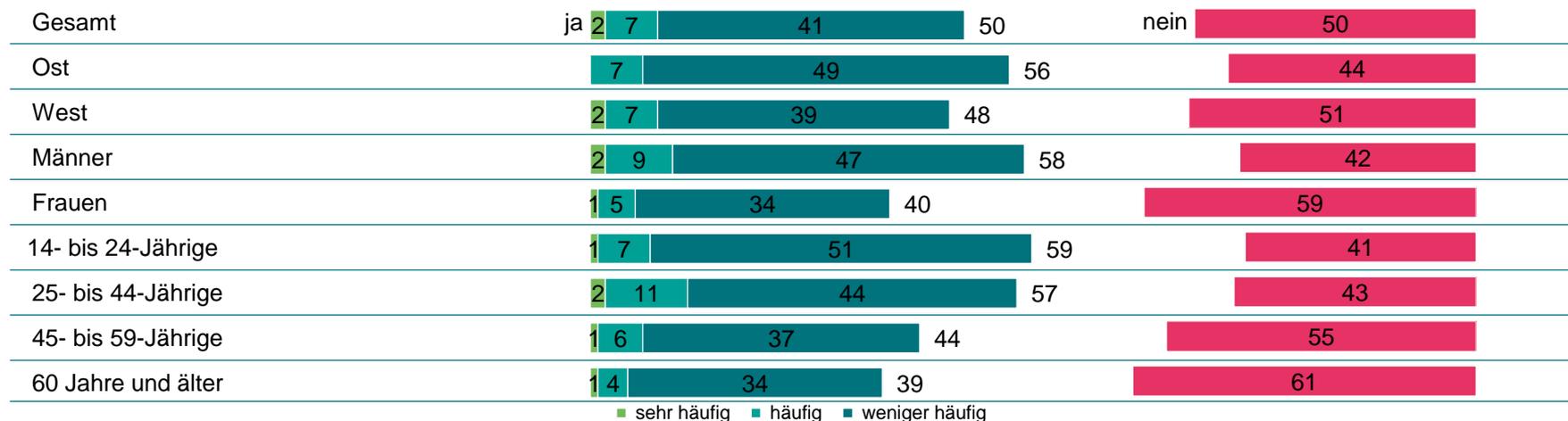
Frage 2: „Jeder kann sich in sozialen Medien, Foren oder Chats beteiligen, etwas schreiben oder Bilder hochladen.“

Bitte geben Sie an, ob Sie persönlich die folgenden Dinge in Ordnung finden oder nicht.“

5. BETEILIGUNG AN ÖFFENTLICHEN DISKUSSIONEN IM INTERNET

Jeder zweite Befragte beteiligt sich zumindest ab und zu an öffentlichen Diskussionen im Internet. Unter 45-Jährige, Männer und Befragte aus Ostdeutschland beteiligen sich etwas häufiger.

Es beteiligen sich an öffentlichen Diskussionen im Internet *)



*) an 100 Prozent fehlende Angaben = „weiß nicht/k.A.“

Basis: 1.005 Befragte

Frage 3: „Wie häufig beteiligen Sie sich an öffentlichen Diskussionen im Internet, z.B. in sozialen Netzwerken, in Kommentarspalten bei Nachrichtenwebsites oder in Foren?“

6. GRÜNDE FÜR DIE NICHTTEILNAHME AN ÖFFENTLICHEN DISKUSSIONEN IM INTERNET (1/2)

Die große Mehrheit der Befragten, die sich nicht an Internet-Diskussionen beteiligt, meint, dass im Netz nur Meinungen aneinandergereiht werden und nicht wirklich diskutiert wird bzw. man nicht an einem Austausch mit fremden Personen im Internet interessiert ist.

Es stimmen den folgenden Aussagen
voll und ganz bzw. eher zu

	Gesamt	Ost	West	Männer	Frauen
Im Netz wird nicht wirklich diskutiert, sondern es werden nur Meinungen aneinandergereiht.	 84	 81	 84	 87	 82
Der Austausch mit fremden Personen im Internet interessiert mich nicht.	 83	 81	 84	 83	 84
Viele Menschen, die im Internet diskutieren, wollen nur provozieren.	 78	 75	 78	 74	 81
Dafür habe ich keine Zeit.	 70	 77	 70	 67	 73
Ich möchte nicht, dass meine Meinung für alle zugänglich im Internet zu lesen ist.	 67	 55	 68	 62	 71
Ich denke, dass ich mit meinen Argumenten gegenüber Andersdenkenden ohnehin nichts bewirken kann.	 49	 41	 50	 51	 47
Ich stelle nichts online, weil ich Angst vor beleidigenden Kommentaren habe.	 32	 34	 31	 28	 35
Ich veröffentliche meine Meinung nicht im Internet, weil ich Angst habe bloßgestellt zu werden.	 27	 29	 27	 25	 29

Basis: Befragte, die sich nicht an öffentlichen Diskussionen im Internet beteiligen; 505 Befragte

Frage 4: „Warum beteiligen Sie sich nicht an öffentlichen Diskussionen im Internet? Welche der folgenden Gründe treffen auf Sie zu?“

Bitte geben Sie jeweils an, wie sehr sie diesen zustimmen.“

6. GRÜNDE FÜR DIE NICHTTEILNAHME AN ÖFFENTLICHEN DISKUSSIONEN IM INTERNET (2/2)

Mit zunehmendem Alter nimmt tendenziell das persönliche Interesse am Austausch im Internet mit fremden Personen ab, während das Bedürfnis steigt, dass nicht die eigene Meinung für alle zugänglich im Internet zu lesen ist.

Es stimmen den folgenden Aussagen voll und ganz bzw. eher zu	Gesamt	14- bis 24-Jährige	25- bis 44-Jährige	45- bis 59-Jährige	60 Jahre und älter
Im Netz wird nicht wirklich diskutiert, sondern es werden nur Meinungen aneinandergereiht.	84	81	84	82	88
Der Austausch mit fremden Personen im Internet interessiert mich nicht.	83	74	76	85	93
Viele Menschen, die im Internet diskutieren, wollen nur provozieren.	78	85	81	72	79
Dafür habe ich keine Zeit.	70	77	76	71	61
Ich möchte nicht, dass meine Meinung für alle zugänglich im Internet zu lesen ist.	67	52	65	68	74
Ich denke, dass ich mit meinen Argumenten gegenüber Andersdenkenden ohnehin nichts bewirken kann.	49	53	46	44	56
Ich stelle nichts online, weil ich Angst vor beleidigenden Kommentaren habe.	32	28	19	31	45
Ich veröffentliche meine Meinung nicht im Internet, weil ich Angst habe bloßgestellt zu werden.	27	21	19	25	40

Basis: Befragte, die sich nicht an öffentlichen Diskussionen im Internet beteiligen; 505 Befragte

Frage 4: „Warum beteiligen Sie sich nicht an öffentlichen Diskussionen im Internet? Welche der folgenden Gründe treffen auf Sie zu?“

Bitte geben Sie jeweils an, wie sehr sie diesen zustimmen.“

7. MEINUNGEN ZU MÖGLICHKEITEN, DIE EIGENE MEINUNG IM INTERNET ZU TEILEN (1/2)

Zwei Drittel derjenigen Befragten, die ihre eigene Meinung im Internet schreiben, veröffentlicht diese, um sich mit anderen auszutauschen. Dabei fällt es Männern häufiger als Frauen leichter, die eigene Meinung im Internet zu äußern.

Es stimmen den folgenden Aussagen voll und ganz bzw. eher zu

	Gesamt	Ost	West	Männer	Frauen
Ich schreibe meine Meinung im Internet, um mich mit anderen auszutauschen.	 68	 73	 68	 71	 65
Wenn jemand im Internet beleidigt wird, unterstütze ich das Opfer und solidarisiere mich mit ihm.	 59	 56	 59	 58	 60
Im Internet fällt es mir leicht, meine Meinung zu äußern.	 53	 46	 55	 62	 41
Beleidigende Kommentare sind mir egal, die ignoriere ich einfach.	 35	 24	 38	 39	 30
Ich habe selbst schon einmal einen unsachlichen Kommentar geschrieben.	 16	 19	 16	 20	 11

Basis: Befragte, die sich an öffentlichen Diskussionen im Internet beteiligen; 496 Befragte

Frage 5: „Im Internet gibt es viele Möglichkeiten seine Meinung mit anderen zu teilen.“

Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen.“

7. MEINUNGEN ZU MÖGLICHKEITEN, DIE EIGENE MEINUNG IM INTERNET ZU TEILEN (2/2)

Jüngeren Befragten unter 25 Jahren fällt es weitaus leichter als älteren Befragten über 25 Jahren, die eigene Meinung im Internet zu äußern und ihnen sind auch beleidigende Kommentare häufiger egal.

Es stimmen den folgenden Aussagen voll und ganz bzw. eher zu	Gesamt	14- bis 24 Jährige	25- bis 44-Jährige	45- bis 59-Jährige	60 Jahre und älter
Ich schreibe meine Meinung im Internet, um mich mit anderen auszutauschen.	 68	 63	 68	 75	 65
Wenn jemand im Internet beleidigt wird, unterstütze ich das Opfer und solidarisiere mich mit ihm.	 59	 48	 54	 68	 65
Im Internet fällt es mir leicht, meine Meinung zu äußern.	 53	 72	 49	 53	 45
Beleidigende Kommentare sind mir egal, die ignoriere ich einfach.	 35	 49	 35	 30	 29
Ich habe selbst schon einmal einen unsachlichen Kommentar geschrieben.	 16	 28	 19	 10	 8

Basis: Befragte, die sich an öffentlichen Diskussionen im Internet beteiligen; 496 Befragte

Frage 5: „Im Internet gibt es viele Möglichkeiten seine Meinung mit anderen zu teilen.“

Bitte geben Sie jeweils an, ob Sie der Aussage voll und ganz, eher, eher nicht oder überhaupt nicht zustimmen.“

VIELEN DANK

Landesanstalt für Medien NRW

Dr. Meike Isenberg

Förderung und Forschung

Zollhof 2

D - 40221 Düsseldorf

T +49 211 77007- 185

M meike.isenberg@medienanstalt-nrw.de

www.medienanstalt-nrw.de